

Le feedback fréquent pour évaluer les soft skills

Un parcours d'acquisition des connaissances :

- Des formats de 3 à 12 mois
- De 3 à 9 capsules selon les parcours
- En présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement

CAPSULE N°1

L'intérêt d'utiliser le feedback fréquent

- Découvrir le feedback fréquent
- Les avantages du feedback fréquent
- Le feedback fréquent : le retour d'expérience
- La place du feedback fréquent VS l'entretien annuel

CAPSULE N°2

Les enjeux du feedback fréquent dans un contexte orienté soft skills

- Les compétences liées au feedback
- Les enjeux autour de la performance et des comportements dans un environnement professionnel
- Les enjeux autour du sens

CAPSULE N°3

Construire un feedback fréquent et faire de ce feedback une ressource positive

- Les conditions de réussite d'un feedback fréquent
- Le contenu d'un feedback fréquent
- Les outils pour donner un feedback continu et motivant avec la communication non violente (CNV)
- Faire le lien entre la posture de manager-coach et la culture du feedback

CAPSULE N°4

Mettre en place une culture du feedback

- Les acteurs de la mise en place d'un feedback
- Le diagnostic pour construire un plan d'action
- La formation au feedback
- Les changements à réaliser dans l'organisation

Méthode ACCEST©

Accompagnement de la
Connaissance à la
Compétence
En **S**ituation de **T**ravail

☎ 01.53.32.50.40

✉ contact@lapersona.fr

🌐 www.lapersona-institut.fr