

Le Management Hybride : manager des salariés à distance et en présentiel

Un parcours d'acquisition des connaissances :

- Des formats de 3 à 12 mois
- De 3 à 9 capsules selon les parcours
- En présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement

CAPSULE N°1

S'installer et communiquer à distance

- Les contenus d'une communication qui fonctionnent à distance et/ou en période de crise (faits, expérience, opinion et ressentis)
- Les contenus «défensifs» et les contenus «d'opportunité» pour faire grandir l'équipe
- Le pouvoir du «rituel» pour la dynamique d'équipe
- La «technique» et «les projets» pour piloter les groupes
- Les ressentis au service des «entretiens individuels de motivation»

CAPSULE N°2

«Animer une réunion de proximité à distance», pour de nouvelles compétences

- Une nouvelle compétence clef, la gestion du temps
- De nouvelles compétences en animation à distance (outillage, neuroscience)
- De nouvelles compétences en communication (écoute attentive, questionnement, reformulation des non-dits)
- La gestion du paraverbal et du non verbal au service de la relation

CAPSULE N°3

D'une culture de contrôle à une culture de feed-back

- Les limites du modèle délégation-contrôle, des nouveaux besoins aux nouvelles contraintes
- Du contrôle au feed-back dans une culture de l'analyse et du droit à l'erreur
- L'auto-diagnostic organisationnel, la connaissance de soi, l'objectivation des situations de travail
- Le management situationnel pour personnaliser son management selon l'autonomie de l'équipe et des collaborateurs

CAPSULE N°4

Les impacts de l'hybridation du travail sur la vie de l'équipe

- Des individus des groupes, une équipe performante
- Comprendre et combattre l'instinct grégaire
- Développer la coopération présentiel/distanciel
- La nécessité de compenser l'avantage du présentiel
- Les actions de team building à privilégier
- Les situations de « mobbing » (harcèlement collectif) à prévenir
- Les risques de Burn Out et du Bore Out liés au télétravail

CAPSULE N°5

« Développer la collaboration et la coopération des équipiers »

- Différences et complémentarité entre collaboration, compétition et coopération.
- En quoi l'intelligence collective est un atout pour la mise en place de nouvelles façon d'être et de faire
- Évaluer les enjeux stratégiques et les bénéfices du travail collaboratif et coopératif pour les entreprises
- Comprendre les usages, les outils et solutions technologiques du collaboratif
- Expérimentation de la mise en place d'un environnement de travail collaboratif et coopératif

Méthode ACCEST©

Accompagnement de la
Connaissance à la
Compétence
En **S**ituation de **T**ravail

☎ 01.53.32.50.40

✉ contact@lapersona.fr

🌐 www.lapersona-institut.fr