

Manager-coach, accompagner les personnes en présentiel et en télétravail

Cette formation a pour but d'intégrer la dimension manager-coach à la pratique managériale. Profondément bouleversé par l'hybridation du travail, privé de contrôle physique, le management doit se réinventer et privilégier l'accompagnement et la confiance. Ainsi les techniques et les outils du coach deviennent essentiels afin de mieux guider et développer les talents des collaborateurs.

✓ FINANCEMENT : PLAN, STATUT DEMANDEUR D'EMPLOI, CPF

Ces formations donnent accès à la certification RS5264 enregistrée au Répertoire Spécifique de France Compétences.

Financée par le CPF ou en projet de cofinancement avec l'entreprise, cette formation ouvre la possibilité pour les managers qui ont des heures de CPF de bénéficier d'une formation de 70 heures sur 2 ans qui traitera de l'évolution de la posture du manager vers celle du manager-coach.



🎯 OBJECTIFS

A l'issue de la formation chacun sera en mesure de ;

- Comprendre le rôle et la posture du manager-coach
- Utiliser des outils efficaces pour accompagner et coacher des collaborateurs
- Choisir des gammes d'entretiens qui alimentent la motivation et les objectifs
- Expliquer sa démarche d'accompagnement

👤 PUBLIC

- Manager en poste
- Personne en trajectoire manager
- Personne ayant pour projet de devenir manager

🏠 MOYENS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie : Mises en situation et jeux de rôle, échanges participatifs sur la posture de manager-coach. Retours d'expériences. Entraînement aux bonnes pratiques.

Les outils essentiels : Entretiens RPBDC et GROW, SCORE et MIROIR, INTELLIGENCE EMOTIONNELLE, FEEDBACK FREQUENT,

Durée : 70h00

Lieu : Classe virtuelle à distance

🎓 ÉVALUATION

Le candidat présente au jury ;

- Un cas concret d'accompagnement (composé de plusieurs entretiens) réalisé dans le cadre de la formation.
- Un mémoire sur les techniques utilisées au cours de l'accompagnement, réalisé dans le cadre de la formation.

Programme de formation

01 - Le manager-coach, nécessité d'une nouvelle organisation du travail

Le travail hybride du présentiel au télétravail, une adaptation nécessaire de nos pratiques. Manager-coach, une posture résolument moderne pour obtenir sans demander.

02 - Comprendre et s'installer dans la posture du coach

Savoir ce qu'est le coaching. Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching. Définir les qualités d'un bon manager-coach. Appréhender la posture de coach : posture basse versus haute.

03 - S'appropriier le déroulement d'un entretien de coaching

Maîtriser le déroulement type. Grilles RPBDC, SCORE et GROW. Actionner les leviers d'un coaching efficace.

04 - Le manager-coach au service de l'autonomie des personnes

Evaluer l'autonomie du collaborateur. Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle (I speak your langage)

05 - Le manager-coach au cœur du développement, les objectifs

Amener à la réalisation de l'objectif. Fixer les objectifs et le cadre du coaching. Etablir des contrats d'objectifs pertinents et motivants (les 3P du coaching). Co-élaborer un plan de développement.

06 - Le manager-coach au cœur du développement, l'accompagnement

Encourager la verbalisation par un feedback professionnel et apprenant. Développer la connaissance de soi, la chronobiologie chez l'autre. Accompagner un processus des compétences inconscientes aux compétences conscientes. Mettre en place des processus de training des compétences les plus complexes. Suivre les actions avec l'entretien MIROIR.

07 - Le manager-coach au cœur du développement, l'évaluation

Evaluer la performance avec assertivité. Encourager par le questionnement la culture de l'auto-évaluation. Travailler son questionnement en causalité et en projection. Développer l'évaluation en valorisation des points forts.

08 - Développer son expertise des outils d'efficacité du coaching dans les situations difficiles

L'art de la maïeutique. Les outils de l'écoute active. Le questionnement en rebond, le feedback, les recadrages de contexte et de sens. Les outils avancés du coach.

49h00

de formation

(42h00 en classe virtuelle
et 07h00 en e-learning)

14h00

de monitoring et de
travail personnel
attestés

7h00

de préparation à la
certification