

Un parcours d'acquisition des connaissances de nos formations :

- Formations entre 1/2 journée et 12 mois
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

LA PERSONA INSTITUT
FORMATION ET COACHING

Indicateurs de performance 2023
sur l'ensemble des formations :

94%

Taux de satisfaction*

86%

Taux de retour*

La qualité c'est la confiance renouvelée !

*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction

La communication du manager dans le cadre de la prévention des risques psychosociaux de son équipe

Ce stage permettra aux managers de mieux communiquer sur la base des enjeux liés à la gestion des risques psychosociaux au sein de leurs équipes. Il leur apportera les connaissances nécessaires pour détecter, prévenir et alerter dans une démarche de prévention opérationnelle : stress, burnout, harcèlement moral, souffrance au travail.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : contact@lapersona.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux d'une prévention des risques sur son équipe
- Mettre en œuvre des actions concrètes de communication préventive
- Développer une approche de confrontation bienveillance au service de l'organisation
- Dépasser les conflits de personnes et les conflits d'intérêt
- Savoir mener un entretien d'alerte dans une situation d'urgence

PROGRAMME DE FORMATION

01 - Introduction, les enjeux des risques psychosociaux pour les managers

- Les RPS versus QVCT
- Le stress, le cœur du réacteur
- Les aggravants, harcèlement, burn out et violences au travail
- Le classement des 6 facteurs de risque (Identifier les principaux "stresseurs" dans l'environnement de travail)
- Les enjeux d'actions du manager

Exercice : Les 6 facteurs de risque, qu'est ce qui dépend de moi ?

02 - Prévenir les situations de violence interne et de harcèlement

- Comprendre les différents types de violence : physiques, verbales, morales...
- Identifier les facteurs de violence
- Identifier les leviers d'actions pour prévenir ou atténuer les situations de violence.

Echanges, réflexion et débats sur des cas concrets (violence verbale, harcèlement, etc..)

03 - Traiter les situations de conflit pour soi et son équipe

- Comprendre le cheminement d'une communication difficile
- Le manager modèle de ses relations avec les autres (intérêt commun, pas de côté ou pas en arrière)
- Les outils de la médiation pour aplanir les conflits d'intérêt
- Les outils de la CNV pour résoudre les conflits de personnes

Exercice : Mises en situations de cas à dépasser

04 - Une Communication collective de prévention des RPS

- Le dit et le non-dit
- La pyramide, faits, expériences, ressentis et opinions
- Les outils pour favoriser l'expression des ressentis
- Les outils pour favoriser l'expression des opinions de manière bienveillante

Exercice : "Animation d'un format collectif de verbalisation des ressentis"

05 - Une communication individuelle, pour aller plus loin dans la relation et faire face à une situation individuelle de souffrance

- L'entretien individuel de suivi de la performance
- La conduite d'un entretien d'un(e) salarié(e) en souffrance
- La conduite d'un entretien suite aux absences répétées d'un(e) salarié(e)

Exercice : Mises en situations individuelles

06 - Conclusion

- Poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe
- Développer des attitudes managériales favorables
- La communication managériale, le système nerveux autonome des organisations



Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

Nous contacter

 06.03.88.80.96

 contact@lapersona.fr

 www.lapersona-institut.fr

Accompagnement de la
Connaissance à la Compétence
Au Poste de Travail

Mise à jour en Septembre 2024.