

Un parcours d'acquisition des connaissances :

- Des formats de 3 à 12 mois
- De 3 à 9 capsules de 3h30 selon les parcours
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

LA PERSONNE INSTITUT
FORMATION ET COACHING

Indicateurs de performance 2022 :

93%

Taux de satisfaction

74%

Taux de retour*

La qualité c'est la confiance renouvelée !

*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction.

Développer son écoute attentive au service de la qualité de la relation

Accessibilité aux personnes handicapées

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : contact@lapersonne.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

CAPSULE N°1

Développer l'écoute attentive à juste distance du jugement et de ses émotions

- Découvrir les quatre niveaux de l'écoute attentive pour développer la confiance
- Derrière la mauvaise foi de l'autre, une stratégie
- Les signaux faibles et notre forte capacité à les identifier
- La congruence du contenu, du paraverbal et du non verbal
- L'intelligence émotionnelle en 3D pour observer la dimension cœur

CAPSULE N°2

Développer son questionnement, sa reformulation au service de l'écoute attentive

- L'art du questionnement, les 6 types de questionnement pour une phase de découverte optimum
- Développer la confiance grâce au questionnement stratégique afin d'engager une relation saine et confiante
- Maîtriser les techniques de reformulation de ce qui est dit pour obtenir des oui
- S'attaquer au non-dit en matière de contenu
- S'attaquer au non-dit en matière de relation

CAPSULE N°3

Développer la confiance dans vos relations

- Dans le cadre d'une politique d'entreprise au service du business, les réussites sur la durée sont basées sur la confiance.
- S'attaquer au non-dit en matière de relation et de contenu
- Ouvrir sa fenêtre de Johari
- Augmenter l'intensité de la relation (faits, expériences, opinions, ressentis)
- S'ouvrir aux autres pour favoriser la confiance
- Demander du feedback sur la qualité de la relation

CAPSULE N°4

Développer son écoute attentive au service de la confiance source de business durable

- Mettre son écoute au service de la confiance
- Les facteurs de confiance qui intéressent l'écoute attentive
- Les clefs de la confiance sont dans les non-dits
- L'acceptation de la stratégie de l'autre



Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

Nous contacter

☎ 06.03.88.80.96

✉ contact@lapersona.fr

🌐 www.lapersona-institut.fr

Accompagnement de la
Connaissance à la Compétence
Au Poste de Travail

Mis à jour en décembre 2023.