

Un parcours d'acquisition des connaissances de nos formations :

- Formations entre 1/2 journée et 12 mois
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

LA PERSONA INSTITUT
FORMATION ET COACHING

Indicateurs de performance 2023
sur l'ensemble des formations :

94%

Taux de satisfaction*

86%

Taux de retour*

La qualité c'est la confiance renouvelée !

*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction

Développer son écoute attentive au service de la qualité de la relation

Pouvons-nous écouter quatre choses en même temps ? Oui, c'est possible ! L'écoute attentive est un outil très puissant au service de l'acceptation de la position de l'autre. Ici l'enjeu est de travailler sur la qualité de la relation, accepter la stratégie de l'interlocuteur sans l'accuser d'être de mauvaise foi, pouvoir questionner avec puissance, être en mesure de reformuler aussi bien ce qui est dit que ce qui n'est pas dit ; Car c'est dans les non-dits que se cachent les clefs des communications qui fonctionnent.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : contact@lapersona.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de l'écoute attentive
- Maîtriser techniquement l'écoute attentive et ses quatre niveaux de lecture
- Mobiliser son écoute au service de la confiance
- Abandonner la mauvaise foi et accueillir la stratégie de l'autre
- Développer son questionnement et sa reformulation au service de l'écoute attentive



PUBLIC

- Tout public



PRÉ-REQUIS

- Pas de prérequis



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Format intra : 30 jours calendaires à compter du diagnostic



DURÉE

- 2 jours

Développer l'écoute attentive à juste distance du jugement et de ses émotions

- Découvrir les quatre niveaux de l'écoute attentive pour développer la confiance
- Derrière la mauvaise foi de l'autre, une stratégie
- Les signaux faibles et notre forte capacité à les identifier
- La congruence du contenu, du paraverbal et du non verbal
- L'intelligence émotionnelle en 3D pour observer la dimension cœur

Développer son questionnement, sa reformulation au service de l'écoute attentive

- L'art du questionnement, les 6 types de questionnement pour une phase de découverte optimum
- Développer la confiance grâce au questionnement stratégique afin d'engager une relation saine et confiante
- Maitriser les techniques de reformulation de ce qui est dit pour obtenir des oui
- S'attaquer au non-dit en matière de contenu
- S'attaquer au non-dit en matière de relation

Développer la confiance dans vos relations

- Dans le cadre d'une politique d'entreprise au service du business, les réussites sur la durée sont basées sur la confiance
- S'attaquer au non-dit en matière de relation et de contenu
- Ouvrir sa fenêtre de Johari
- Augmenter l'intensité de la relation (faits, expériences, opinions, ressentis)
- S'ouvrir aux autres pour favoriser la confiance
- Demander du feedback sur la qualité de la relation

Développer son écoute attentive au service de la confiance source de business durable

- Mettre son écoute au service de la confiance
- Les facteurs de confiance qui intéressent l'écoute attentive
- Les clefs de la confiance sont dans les non-dits
- L'acceptation de la stratégie de l'autre



Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

Nous contacter

 06.03.88.80.96

 contact@lapersona.fr

 www.lapersona-institut.fr

Accompagnement de la
Connaissance à la Compétence
Au Poste de Travail

Mise à jour en Septembre 2024.