

Un parcours d'acquisition des connaissances de nos formations :

- Formations entre 1/2 journée et 12 mois
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

LA PERSONA INSTITUT
FORMATION ET COACHING

Indicateurs de performance 2023
sur l'ensemble des formations :

94%

Taux de satisfaction*

86%

Taux de retour*

La qualité c'est la confiance renouvelée !

*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction

Développer une culture de feedback fréquent afin de mieux évaluer les soft skills

Poussé par le télétravail et l'impossibilité de contrôler, le feedback fréquent s'impose au sein des entreprises qui souhaitent suivre en temps réel la performance et développer la reconnaissance au travail. C'est un outil indispensable pour évaluer les compétences et particulièrement les soft skills de manière fréquente, avec bienveillance et adopter une posture de manager-coach. Le feedback fréquent est un excellent moyen pour insuffler une dynamique plus humaine et plus authentique au service de la performance en présentiel et en télétravail.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : contact@lapersona.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle du feedback fréquent
- Savoir observer les performances et évaluer les soft skills des collaborateurs
- Passer d'une logique de contrôle à une dynamique de feedback
- Mettre le feedback fréquent au service de la reconnaissance au travail
- Savoir construire un outil de feedback fréquent



PUBLIC

- Managers



PRÉ-REQUIS

- Pas de prérequis



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Format intra : 30 jours calendaires à compter du diagnostic



DURÉE

- 2 jours

L'intérêt d'utiliser le feedback fréquent

- Découvrir le feedback fréquent
- Les avantages du feedback fréquent
- Le feedback fréquent : le retour d'expérience
- La place du feedback fréquent VS l'entretien annuel

Les enjeux du feedback fréquent

- Les compétences liées au feedback
- Les enjeux autour de la performance et des comportements dans un environnement professionnel
- Les enjeux autour du sens

Construire un feedback fréquent et faire de ce feedback une ressource positive

- Les conditions de réussite d'un feedback fréquent
- Le contenu d'un feedback fréquent
- Les outils pour donner un feedback continu et motivant avec la communication non violente (CNV)

Adopter une posture de manager-coach

- Comment créer les conditions de la confiance ?
- Faire progresser l'autre en s'adaptant à lui.
- Découverte des profils de personnalité et des postures relationnelle



Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

Nous contacter

 06.03.88.80.96

 contact@lapersona.fr

 www.lapersona-institut.fr

Accompagnement de la
Connaissance à la **C**ompétence
Au Poste de **T**ravail