

## Un parcours d'acquisition des connaissances de nos formations :

- Formations entre 1/2 journée et 12 mois
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

**LA PERSONA** INSTITUT  
FORMATION ET COACHING

Indicateurs de performance 2023  
sur l'ensemble des formations :

**94%**

Taux de satisfaction\*

**86%**

Taux de retour\*

La qualité c'est la confiance renouvelée !

\*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction

## Les outils et techniques du management agile

Cette formation a pour but d'outiller les personnes en management à forts besoins d'agilité. Elle s'adresse particulièrement aux managers et managers de managers qui pilotent des activités dans l'urgence, dans l'adaptabilité aux clients et aux enjeux, les fortes saisonnalités, les activités projets à forte intensité. Elle est destinée aux personnes qui exercent des responsabilités opérationnelles ou fonctionnelles.



### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : [contact@lapersona.fr](mailto:contact@lapersona.fr) pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.



### Objectifs pédagogiques

- Piloter des indicateurs et donner du sens aux équipes
- Acquérir et utiliser efficacement les outils du management agile
- Gérer son temps et celui de son équipe pour optimiser son organisation
- Communiquer avec ses équipes en cohérence avec les pratiques de communication du groupe
- Mieux se comprendre (soi et son équipe) pour accompagner durablement ses collaborateurs
- Animer son équipe pour favoriser la cohésion et l'épanouissement individuel
- Définir et piloter son projet managérial



### Moyens pédagogiques

- **Pédagogie** : Mises en situation, échanges participatifs. Retours d'expériences. Entraînement aux bonnes pratiques.
- **Les outils essentiels** : LA MATRICE EISENHOWER, LES 5 CLES DE L'ACCEPTATION, Le MODELE HERSEY et BLANCHARD, POSTURE MANAGER-LEADER AGILE, L'outil DECIDE, LA METHODE DES 7C, La METHODE PAROLE, LA METHODE CRAC, LA Communication Non Violente.
- **Durée** : 14h00 en présentiel + 4h00 en distanciel (1h00 e-learning + 3h00 de WEBINAIRE)
- **Inter** : actions de formation pour lesquelles les démarrages interviennent indifféremment au long de l'année civile.
- **INTRA** : 30 jours calendaires à compter du diagnostic" format intra : 30 jours calendaires à compter du diagnostic"



### PUBLIC

- Managers de managers
- Directeur en responsabilité de pilotage d'une activité



### PRÉ-REQUIS

- Pas de pré-requis

# PROGRAMME DE FORMATION

## 01 - Analyser sa situation pour aboutir à une organisation plus performante

A. Comprendre et analyser son contexte. Analyser et optimiser les rôles et responsabilités des membres de l'équipe. Faire le bilan de son équipe et de sa situation et la cartographie de son équipe. Réaliser un SWOT de situation. Identifier des problématiques potentielles.

B. Définir un cadre adapté et des modalités managériales partagées. Élaborer et animer des règles de fonctionnement d'un management agile. (Matrice Eisenhower, Grille de Black et Mouton, Posture manager-leader agile, délégation, l'outil DECIDE)

**Exercice :** Le SWOT équipe et entreprise.

## 02 - Adapter sa communication en cohérence avec la communication du groupe

La communication managériale est liée au mode de gouvernance. Développer un mode de communication positif et constructif. Savoir féliciter et accompagner ses collaborateurs dans la réussite de leurs objectifs. S'appuyer sur les techniques de communication positive (écoute active, questionnement, reformulation). L'objectif de cette partie du programme est de partager les bonnes pratiques de communication et les échanges sur la stratégie avec la direction (Pyramide de la communication, Méthode des 7C, méthode CRAC et PAROLE).

**Exercice :** construction du système de communication managériale et présentation à la direction.

## 03 - Dépasser les communications difficiles dans les situations d'urgence et les situations à forts enjeux

Savoir repérer les situations d'urgence et les situations à forts enjeux (message peu attendu ou peu agréable, opinion différente de la majorité, de sa hiérarchie, de son sponsor de projet, situations de pression), pouvoir gérer son stress, adresser un message difficile avec bienveillance sans perdre le contrôle émotionnel. Donner son opinion dans le respect de l'opinion de l'autre et au service de l'intelligence collective. Désamorcer les conflits naissants (CNV, Méthode DESC, Les 5 clefs de l'acceptation).

**Exercice :** Un exercice de communication dans l'adversité.

## 04 - Favoriser l'agilité dans son équipe et piloter son projet managérial

Conscience de la résistance à la communication, notion de grégarité. La démarche pour devenir plus agile est unique à chaque équipe et en constante évolution selon les circonstances et de l'environnement dans lequel elle évolue. L'objectif de ce temps est de comprendre les ingrédients à mettre en œuvre pour s'unir en tant qu'équipe et devenir agile ensemble (feedback 360, l'empowerment, la confiance, le Mind mapping).

**Exercice :** Mon projet managérial.

### 14h00

De formation en présentiel



### 04h00

En distanciel (1h00 e-learning  
+ 3h00 de WEBINAIRE)



### Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

Nous contacter

☎ 06.03.88.80.96

✉ [contact@lapersona.fr](mailto:contact@lapersona.fr)

🌐 [www.lapersona-institut.fr](http://www.lapersona-institut.fr)

Accompagnement de la  
Connaissance à la Compétence  
Au Poste de Travail

Mise à jour en Septembre 2024.