

Un parcours d'acquisition des connaissances de nos formations :

- Formations entre 1/2 journée et 12 mois
- Pédagogie synchrone et asynchrone
- Formation, coaching et co-développement
- Modalités : en présentiel ou en distanciel, blended (y compris e-learning)
- Accès : sur-mesure en intra-entreprise
- Assistance technique et pédagogique pour accompagner le bénéficiaire pendant les étapes de son parcours

[Voir les tarifs](#)

LA PERSONA INSTITUT
FORMATION ET COACHING

Indicateurs de performance 2023 :

94%

Taux de satisfaction*

86%

Taux de retour*

La qualité c'est la confiance renouvelée !

*Taux de retour aux questionnaires de satisfaction

Adapter sa Communication Interpersonnelle au Dialogue Social en Entreprise

Optimisez vos compétences en communication avec notre formation de deux jours "Adapter sa Communication Interpersonnelle au Dialogue Social dans l'Entreprise". Apprenez à gérer efficacement les relations, à résoudre les conflits et à promouvoir un dialogue social constructif avec le CSE. Transformez vos interactions et renforcez la cohésion au sein de votre organisation !



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez-nous à l'adresse suivante : contact@lapersona.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la communication interpersonnelle dans le dialogue social.
- Acquérir des techniques de communication efficaces pour favoriser un dialogue social constructif.
- Savoir gérer les conflits et les négociations dans un contexte de dialogue social.
- Développer des compétences pour améliorer les relations entre les différentes parties prenantes de l'entreprise.



PUBLIC

- Responsables des ressources humaines
- Managers et cadres
- Représentants syndicaux
- Toute personne impliquée dans le dialogue social en entreprise



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques, exercices pratiques et ateliers, études de cas
- Simulations et jeux de rôle, feedback et auto-évaluation



DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (de 9h à 17h)



PRÉ-REQUIS

- Pas de prérequis

JOUR 1 : FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE ET DU DIALOGUE SOCIAL

MATIN

01 - Accueil des participants et présentation du programme

- Objectifs de la formation
- Présentation des formateurs et des participants

02 - Introduction à la communication interpersonnelle en entreprise

- Principes de base de la communication interpersonnelle
- Importance de la communication dans le dialogue social

03 - Les acteurs du dialogue social en entreprise

- Identification des parties prenantes (employeurs, employés, représentants syndicaux, etc.)
- Rôles et responsabilités de chacun dans le dialogue social

APRÈS-MIDI

04 - Techniques de communication efficace

- Écoute active et empathie
- Langage verbal et non-verbal
- Techniques de questionnement et de reformulation

05 - Gestion des émotions et des conflits

- Identifier et comprendre les émotions dans la communication
- Techniques pour gérer les conflits et les désaccords

06 - Atelier pratique : Jeux de rôle et simulations

- Simulations de dialogues sociaux
- Feedback et discussion de groupe

MATIN

01 - Techniques de négociation dans le dialogue social

- Principes de la négociation raisonnée
- Stratégies pour trouver des solutions gagnant-gagnant

02 - Communication en situation de crise

- Techniques pour communiquer efficacement en période de crise
- Maintenir un dialogue constructif malgré les tensions

03 - Favoriser la coopération et la collaboration

- Techniques pour encourager la participation et l'engagement des parties prenantes
- Création d'un climat de confiance et de respect mutuel

APRÈS-MIDI

04 - Études de cas et meilleures pratiques

- Analyse de cas réels d'entreprises ayant réussi à instaurer un dialogue social efficace
- Discussion sur les meilleures pratiques et les leçons apprises

05 - Développement d'un plan de communication pour le dialogue social

- Élaborer un plan de communication adapté aux spécificités de l'entreprise
- Stratégies pour mettre en œuvre ce plan et assurer son suivi

CLÔTURE DE LA FORMATION

- Synthèse des compétences acquises
- Évaluation et feedback des participants
- Conclusion et remerciements



Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (mise en situation, training vidéo, quiz...).

Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

Nous contacter

 06.03.88.80.96

 contact@lapersona.fr

 www.lapersona-institut.fr

Accompagnement de la
Connaissance à la Compétence
Au Poste de Travail